Unimed Federação Centro Brasileira encontra maneiras de manter seus colaboradores unidos e motivados durante a pandemia

Com ações de endomarketing, muita cooperação e transparência nas decisões, a Federação conseguiu manter a equipe unida e motivada para seguir trabalhando tanto no regime híbrido quanto no presencial ou em home office

AGO 2020: última reunião presencial antes da pandemia

Março de 2020 estava praticamente começando, quando a Unimed Federação Centro Brasileira realizou sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) e uma reunião com representantes de todas as Unimeds federadas em Goiás e no Tocantins para tratar do planejamento estratégico para aquele ano. Eram muitos projetos em pauta e 2020 prometia ser intenso de atividades e realizações.

Mas, menos de uma semana após a AGO, a Organização Mundial de Saúde reconheceu a pandemia de Covid-19 e logo vieram os decretos governamentais, que restringiram uma série de atividades em todas as cidades. Diante do novo cenário, os planos tiveram que ser revistos e de forma rápida, principalmente porque a Federação é uma cooperativa da área da saúde e tinha a missão de levar informações sobre pandemia aos cooperados, clientes, dirigentes das federadas, aos colaboradores e a todos os parceiros.

Os desafios eram muitos e foi na cooperação, essência de todo o trabalho que desenvolve há mais de 25 anos, que a Federação encontrou a força e a diretriz para seguir em frente. A diretoria executiva, gestores e colaboradores uniram-se em uma grande força-tarefa para reorganizar os serviços e uma das decisões necessária foi colocar a maior parte da equipe no trabalho em regime de home office, algo novo para a maioria dos trabalhadores.

Mas, não bastava transferir o ambiente de trabalho. Era preciso dar condições para que os colaboradores pudessem exercer suas atividades com segurança, qualidade, conforto e eficiência. E foi o que a Federação fez.

“Graças à tecnologia, foi possível organizar o modo de trabalho dos colaboradores. A Federação deu todo apoio às equipes, ajudando com móveis de ergonomia adequada, recursos para a adequação do ambiente doméstico e auxílio para uma boa internet, por exemplo. Nós, diretores, também começamos a fazer nossas reuniões de forma remota e não deixamos de realizar nenhuma”, comentou o presidente da Unimed Federação Centro Brasileira, Danúbio Antonio de Oliveira.

Mudanças

Para o diretor-superintendente da Federação, Martúlio Nunes Gomes, a implantação do home office trouxe um novo cenário, com mudanças irreversíveis. “A relação entre as pessoas e o trabalho nunca mais será a mesma. No nosso caso, nos adaptamos rapidamente ao home office, porque era uma necessidade emergencial. Claro que fizemos nossos investimentos para ajudar os colaboradores nesse processo, tanto em material quanto em apoio, disse Martúlio Nunes Gomes, para quem os impactos dessa crise sanitária não acabarão quando chegar o fim da pandemia e o aprendizado já alcançado por todos na Federação será sempre muito valioso.

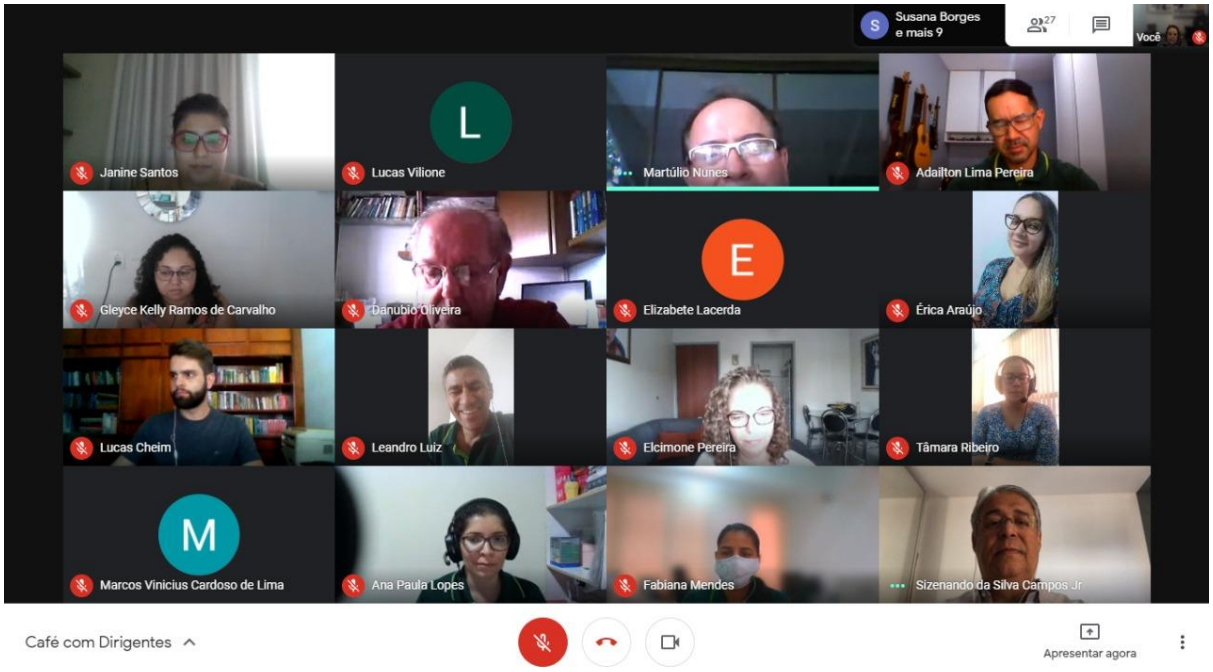
Os dirigentes ressaltaram ainda que vários benefícios foram alcançados com o home office, como a economia com transporte, maior autonomia

do colaborador para a gestão de tempo livre e de trabalho e algo que inicialmente pode ter preocupado as empresas, mas que na Federação se mostrou positivo:a produtividade. Durante a pandemia e desde os primeiros meses de home office, a produtividade dos colaboradores aumentou e mais serviços puderam ser oferecidos às federadas.

Danúbio Oliveira e Martúlio Gomes atribuem à essência do cooperativismo a responsabilidade pela união vista entre todos com o objetivo de fazer o trabalho remoto fluir. “Todos os colaboradores e dirigentes abraçaram a ideia de enfrentar os desafios e atuar em conjunto para superar os obstáculos e nos adequarmos aos novos tempos”, afirmam. Porém, nem tudo foi fácil.

Como em qualquer mudança, principalmente em um contexto tenso imposto pela pandemia, o home office também apresentou dificuldades. A maior delas foi a falta de contato entre os colaboradores. Isto é, aqueles momentos leves, de interação com os colegas, que fazem com que a criatividade cresça e deixe o dia a dia mais alegre. A solução encontrada para isso foi levar os momentos de convivência que existiam no ambiente físico para o virtual, além de reforçá-los para as necessidades específicas que surgiam.

E se todos pudessem tomar um café com os diretores?



Café com Dirigentes: teve edição com convidados especiais – dupla Nilton Pinto e Tom Carvalho

Uma das ações idealizadas para essa integração virtual foi o “Café com Dirigentes”. Como o próprio nome diz, trata-se de um bate-papo entre os colaboradores e a direção da Unimed Federação Centro Brasileira. O projeto, lançado ainda em 2020 e realizado periodicamente, coloca lado a lado, na mesma sala virtual, colaboradores e dirigentes.

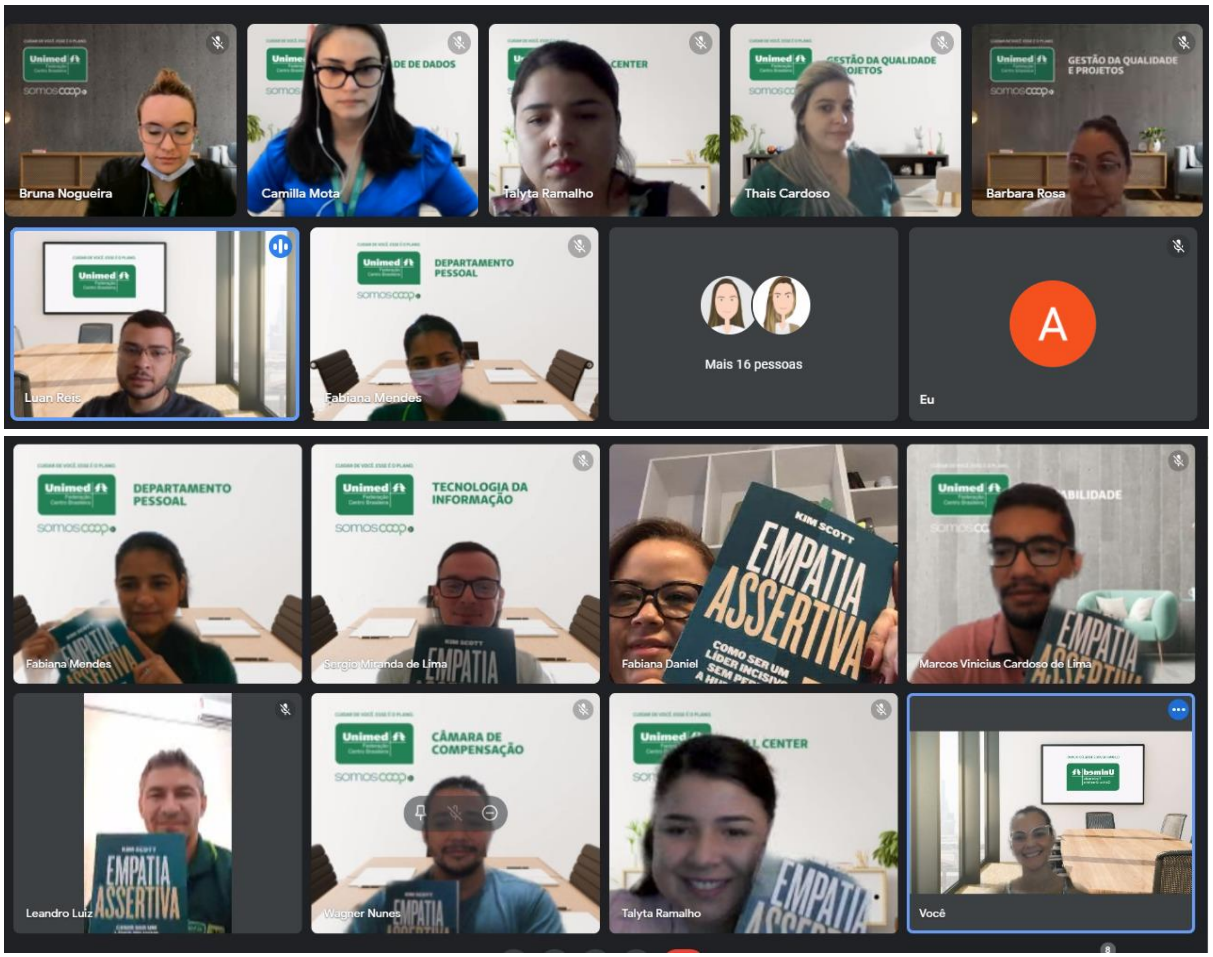
É o momento de expor dúvidas, apresentar as necessidades atuais da entidade, debater soluções e fazer solicitações, em uma conversa de mão dupla e com muita transparência. Contudo, os assuntos não ficam restritos à área técnica.

Cada edição do Café com Dirigentes mostrou-se também uma oportunidade de os colaboradores e diretores contarem como está a

vida em home office, as formas como estão se cuidando e abordarem outros temas mais descontraídos. Esse compartilhamento de informações, emoções, alegrias e medos foi essencial para o fortalecimento do grupo no enfrentamento da pandemia.

É como aquela conversa enquanto bebem um cafezinho, nos intervalos de trabalho, mas de forma virtual. E olha que isso não é exagero. A cada edição do encontro, um brinde é enviado aos colaboradores para que degustem durante o café. A cesta de lanche, entregue na casa de cada um e também aos que continuaram em trabalho presencial e participam do encontro, contém sucos, salgados, bolos e doces típicos, como as paçocas incluídas no cardápio do Café com Dirigentes realizado no dia de São João.

Sessão Pipoca e Cumbuca Virtual



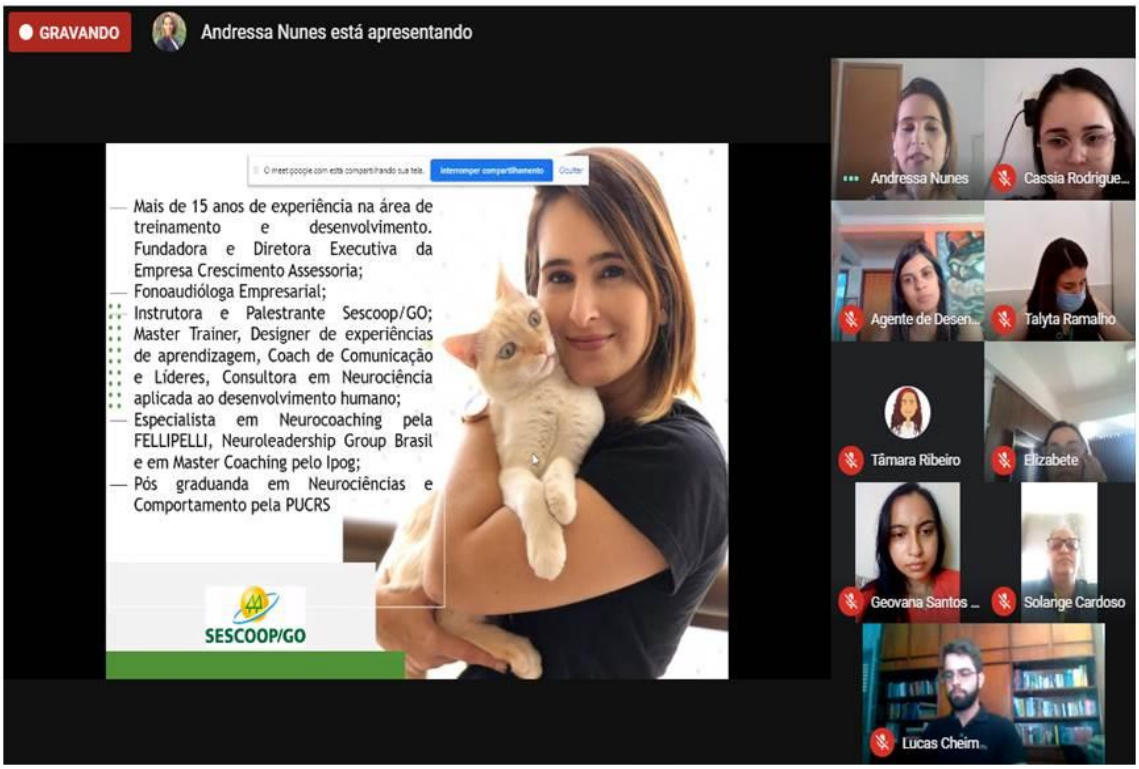
Sessão Pipoca e Projeto Cumbuca: filmes atuais e livros em debate

Outro momento de interação entre os colegas de trabalho é a Sessão Pipoca, uma reunião online em que são debatidos filmes, séries e documentários previamente selecionados e focados em temas relacionados ao dia a dia de trabalho, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). É o momento de os colaboradores darem suas opiniões acerca da trama analisada e como aquele assunto impacta nas suas vidas pessoais e profissionais.

As duas últimas edições da Sessão Pipoca, por exemplo, realizada em setembro e outurbo de 2021, abordaram a forma com que as pessoas lidam com as redes sociais, a partir da análise do filme “A rede social” e do documentário “O dilema das redes”. São temas atuais como esse que promovem o engajamento de todos, em momentos leves e descontraídos, mas sempre bem proveitosos.

O Projeto Cumbuca, que sempre reunia a equipe para o debate de obras literárias de interesse comum, também teve sequência durante a pandemia e ganhou a sua versão virtual. As obras eram enviadas às casas dos colaboradores em home office e, nas datas marcadas, todos se reuniam na sala virtual para um debate descontraído e sempre muito produtivo, que contribuia para manter a equipe unida e motivada.

Atenção à saúde



Saudavel Mente: saúde mental em pauta nos debates

Como uma instituição que preza pela saúde de tantas pessoas, a Unimed Federação Centro Brasileira também cuida de seus colaboradores, claro! Não é segredo para ninguém que a pandemia de Covid-19 impactou enormemente a saúde mental de todos. Foi por isso que o grupo “Saudável Mente”, criado pela entidade, fortaleceu seus encontros e os tornou virtuais, inclusive com sessões individuais de atendimente, previamente agendadas.

Foram diversos os assuntos debatidos entre os colaboradores em palestras, sempre com a presença de especialistas, como psicólogos. Eles já conversaram sobre a saúde mental em geral, estresse, formas de lidar com os sentimentos, luto, autocuidado e assuntos que são tabus, mas que precisam ser abordados, como as ideações suicidas.

E engana-se quem pensa que a saúde física ficou de fora. As equipes também aprenderam mais sobre câncer de mama, doação de sangue, benefícios dos exercícios e doação de órgãos, dentre outros temas. As

aulas periódicas de ginástica laboral foram mantidas online. Afinal, para cuidar do outro, é preciso que cada um esteja bem.

O DNA da Federação continua forte

Workshop: ações educativas continuaram em alta com a participação e apoio da equipe em home office

A educação continuada faz parte do DNA da Unimed Federação Centro Brasileira. Desde que foi criada, a Federação realiza regularmente workshops, cursos, simpósios, palestras e outras formas de eventos que visam contribuir com os conhecimentos de colaboradores, cooperados e

dirigentes das entidades federadas - algumas vezes, também contam com a participação de equipes de Unimeds de outras partes do país.

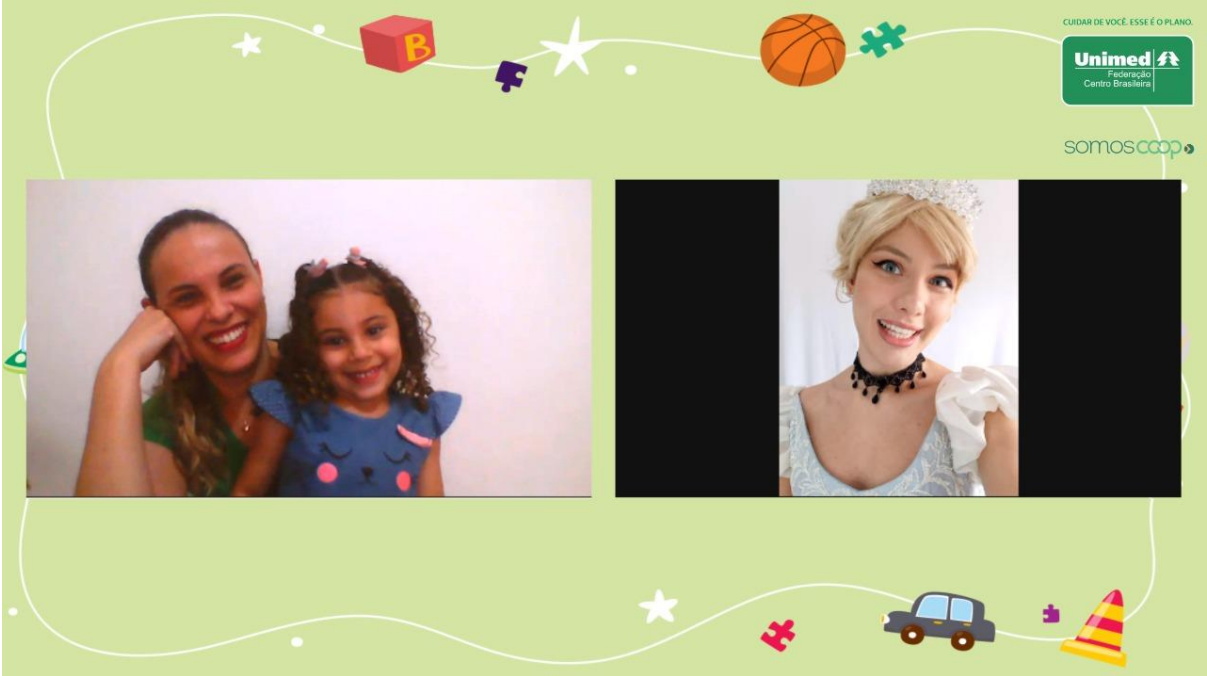
A pandemia e o distanciamento social não prejudicaram a realização destes eventos. Mais uma vez, a tecnologia ajudou e o calendário de atividades segue intenso, desde o segundo trimestre de 2020. Muitos eventos foram promovidos desde então, todos com a participação da equipe que está em home office, tanto no acompanhamento quanto na organização destes encontros.

Dentre eles, o Workshop de Gestão e Desenvolvimento; Programa de Educação Continuada de Médicos Auditores; Workshop de Governança Corporativa; Workshop de Gestão em Saúde e Atendimento; Semana do Cooperativismo; e Seminário de Enfermeiros Auditores, entre diversos outros.

Também foram e seguem sendo promovidos treinamentos sobre ferramentas utilizadas no dia a dia de trabalho e cursos rápidos acerca de aspectos importantes para a vida pessoal e relação entre os colegas, como comunicação, gestão de tempo, finanças pessoais, melhoria contínua, leitura dinâmica, segurança da informação e diretrizes da LGPD.

Esses ensinamentos são repassados por convidados que são especialistas nos assuntos. Contudo, todos participam do processo, com conversas, debates e trocas de experiências. Sempre com o objetivo de aprender e fazer com que esses conhecimentos se transformem em atendimentos de qualidade para os beneficiários das Unimeds.

Nenhuma data passa em branco



Dia das Crianças: comemoração e brindes em home office

Infelizmente, a Covid-19 privou todos de momentos sociais, como as comemorações de datas festivas. Mas, a Federação deu um jeito de manter essas celebrações juntos aos trabalhadores em home office.

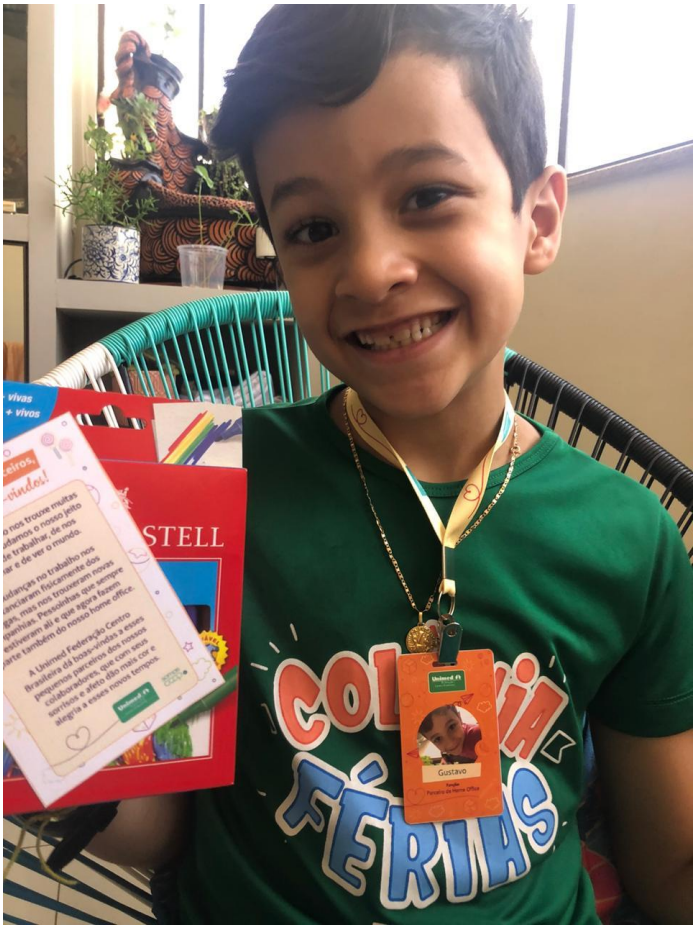
Afinal, quem não sente falta de uma boa festa junina? Ou de celebrar as conquistas do ano em uma festa de Natal?

Tradicional entre goianos e tocantinenses, o Arraiá Junino, por exemplo, foi celebrado. Virtualmente, mas com a mesma alegria das festas típicas. Na data, cada colaborador recebeu um kit de ingredientes para preparar uma deliciosa canjica. Depois, celebraram virtualmente com os colegas, com direito a trajes típicos, decoração em casa e troca de receitas. O momento também foi de desafio: quem tirasse a melhor foto (com roupa de festa junina e decoração) ganhava uma cesta recheada de produtos clássicos dessa época do ano.

Datas, como o Dia das Crianças, também foram celebradas. Recentemente, agora em 2021, por exemplo, a Federação surpreendeu os filhos dos colaboradores com um presente e uma mensagem muito especial.

Os meninos e meninas com idades entre 3 e 8 anos receberam uma chamada de vídeo individual dos personagens Homem-Aranha e Cinderela e se divertiram na conversa com esses ídolos. Os papais e mamães que já estão no trabalho presencial ou seguem em home office também receberam um lindo presente – com brinquedos e guloseimas - para entregarem aos filhos.

Parceiros de Home Office



Parceria reconhecida: companheiros da rotina de trabalho, filhos são presenteados

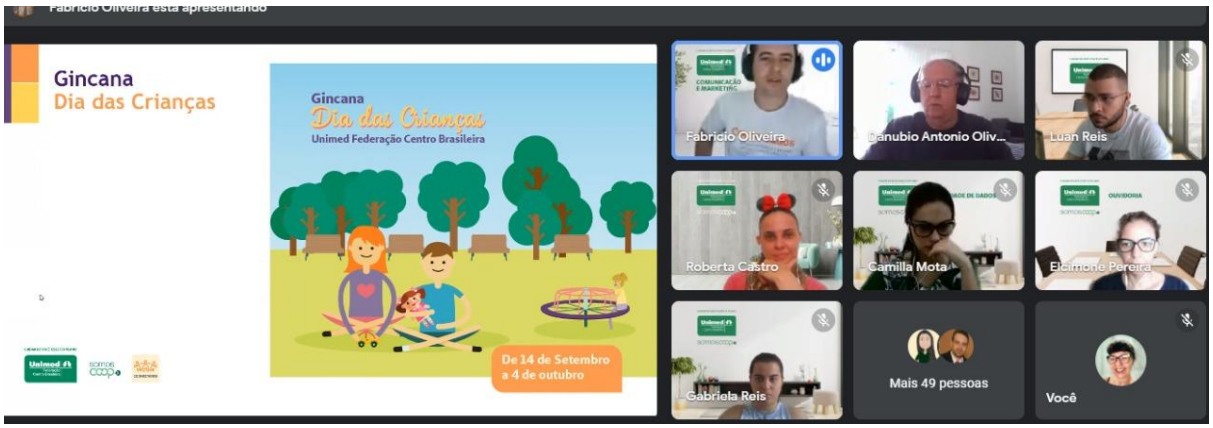
Desde o início da implantação do regime home office, a Federação percebeu que precisava envolver os filhos dos colaboradores nesta nova jornada na qual os pequenos passaram a contar com a presença

constante dos pais em casa, executando suas tarefas do trabalho. Assim, logo após a adoção deste regime, a Federação elaborou crachás com fotos e nomes das crianças e, é claro, o cargo: parceiro de home office.

A ação emocionou os adultos e fez a alegria dos pequenos. “Foi gratificante enxergar o cuidado conosco e com a nossa família. Ficamos imensamente felizes e gratos com a agradável surpresa”, disse Christianne Pimenta, analista de Qualidade, que acrescentou que o filho Gustavo, de 7 anos, amou o brinde. “Não tirou o crachá um só minuto e disse que trabalha na Federação!”.

Emilene Lucena Carvalho Ferreira, analista de Departamento Pessoal, e mãe de Danilo Batista Lucena Ferreira, de 2 anos, ficou emocionada com a surpresa e agradecida por fazer parte da equipe Unimed. “Parabéns aos envolvidos nesta bela ação. Foi jogada de mestre mexer com nosso ponto fraco: nossos filhos! Isso deixa qualquer pai ou mãe derretido”, disse.

Ações Sociais em alta



Compromisso com a comunidade: princípio do cooperativismo na prática

Um dos princípios do cooperativismo, o comprimisso das cooperativas com a comunidade na qual estão inseridas manteve-se vivo entre a turma da Federação mesmo com o distanciamento imposto pela

pandemia. Mais uma vez, a tecnologia e o espírito de cooperação ajudaram nas ações.

Gincanas virtuais foram organizadas e a equipe do home office se mobilizou para angariar brinquedos, livros, roupas, cestas básicas, enfim, produtos que pudessem ajudar quem precisa. Na gincana do Dia das Crianças de 2021, por exemplo, os colaboradores foram divididos em times e arrecadaram brinquedos, livros e jogos educativos que, posteriormente, foram entregues a instituições que ajudam crianças carentes.

Foi assim também na arrecadação de cestas básicas para o Dia C – Dia de Cooperar 2021. Foram formas de unir todos em prol de causas muito especiais. E a confraternização de Natal de 2021 já está sendo preparada pelas mentes criativas da Federação e promete uma grande ação social.

90% de satisfação!

Além das ações coletivas, Café com Dirigentes e atendimentos individuais do grupo “Saudável Mente”, a Federação também se manteve bem atenta à opinião dos colaboradores sobre o home office. Para tanto, foram realizadas pesquisas e a satisfação do grupo ficou evidente em todas elas.

Na pesquisa de clima organizacional realizada entre 9 e 15 de julho de 2021, 90,9% deles relataram estar satisfeitos com o trabalho remoto. Foram vários os quesitos avaliados, como a confiança que os colaboradores têm em seus gestores, se se sentem respeitados, como avaliam suas funções, o trabalho em equipe, o clima da empresa e qual o seu grau de companheirismo e proximidade com outros colaboradores e suas equipes.

Como será o amanhã?

Com o avanço da vacinação e a pandemia mostrando sinais de abrandamento, as atividades começam a voltar ao chamado novo normal. Na Federação, alguns serviços tiveram que ser mantidos de forma presencial desde o início, mas para a maioria o home office foi uma opção viável, que agora pode ser reavaliada.

Para o vice-presidente da Unimed Federação Centro Brasileira, Sizenando da Silva Campos Júnior, o novo formato de trabalho será híbrido, com a mescla do presencial e remoto. Atualmente, de 80 colaboradores, 32 estão em home office, 7 em modo híbrido e 41 de forma presencial.

“Apesar de o contato interpessoal no trabalho ter diminuído, o ganho de tempo para a vida familiar ou para crescimento pessoal, além da maior produtividade, tornam esse modelo (home office), desde que bem dosado e regado com novas formas de relacionamento interpessoal, uma evolução positiva no mundo trabalhista”, afirmou Sizenando.

O diretor de Integração Cooperativista e Desenvolvimento Institucional, Walter Cherubim Bueno, observou que a Federação conseguiu se adaptar às exigências da pandemia em relação ao trabalho. “No início, foi desafiador, mas agimos rápido, investimos em soluções, acreditamos e contamos com a cooperação de todos e conseguimos nos adequar e manter o bem-estar dos colaboradores, a qualidade e até ampliar a quantidade dos serviços prestados”, comemorou, enfatizando que as buscas por soluções para o ambiente interno não param e muito ainda será feito pelo fortalecimento do cooperativismo e toda a sua essência.

(Texto: Ana Laura Seibert e Rosane Rodrigues da Cunha)

LINK: https://www.unimed.coop.br/web/centrobrasileira/noticias/unimed-federacao-centro-brasileira-encontra-maneiras-de-manter-seus-colaboradores-unidos-e-motivados-durante-a-pandemia