ESCLARECIMENTO 1

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado de Goiás – SESCOOP/GO, torna público para conhecimento dos interessados, esclarecimentos solicitados até o presente momento, relativos ao Edital do Pregão Eletrônico nº 130/2026.

Questionamento: *Conforme o item 3 do Termo de Referência, o objeto prevê o fornecimento de subscrições do ProxmoxVE na modalidade Community, por socket de processador físico, com vigência de 24 meses. O item4.6.2, por sua vez, estabelece que o suporte de 2º nível, referente à utilização, operação, configurações, dúvidas operacionais e bugs do sistema, deverá ser tratado diretamente com o fabricante Proxmox Server Solutions GmbH, utilizando os canais e credenciais garantidos pela subscrição oficial. Contudo, em consulta à documentação oficial da Proxmox, verificamos que a modalidade Community contempla acesso ao Enterprise Repository, porém não inclui suporte técnico empresarial prestado diretamente pelo fabricante. O suporte oficial direto da Proxmox está associado às modalidades superiores de subscrição. Diante disso, solicitamos esclarecimento sobre como deve ser interpretada essa exigência. A modalidade Community, sem suporte oficial direto do fabricante, será considerada sufi ciente para atendimento ao edital, ou deverá ser ofertada outra modalidade de subscrição que inclua suporte técnico oficial da Proxmox?*

Resposta: O item **4.6 do Anexo I – Termo de Referência e a Cláusula Segunda, parágrafo décimo, do Anexo IV – Minuta de Contrato** serão retificados considerando que a modalidade de interesse da subscrição (Community) de fato disponibiliza acesso somente ao repositório *Entreprise* e atualizações estáveis de software, portanto, não há o que se falar em suporte de 2º nível.

Em razão da retificação mencionada, as datas e horários contidos no Edital serão atualizados com as seguintes informações:

Data de publicação: 14/08/2026

Data e horário limite para esclarecimentos: 21/08/2026 – 17h

Data e horário limite para cadastro da proposta: 25/08/2026 – 8h00

Data e horário da abertura/sessão pública: 25/08/2026 – 8h30

É o que temos a esclarecer até o momento.

Goiânia, 14 de agosto de 2026.

Weniskley Coutinho Mariano

Pregoeiro

Victoria Gabriela de Carvalho Amoroso

Equipe de apoio

Gustav de Oliveira

Equipe de apoio